

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета администрации
Первомайского района по образованию
(указать город/район)

Т.Ю. Чернова / Т.Ю. Чернова
(подпись)

12.02 2019г.
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Бобровская средняя общеобразовательная школа» Первомайского района
(наименование организации)

на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не выявлено			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Совершенствование раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»: систематизация и структурирование информации, обобщение ответов на вопросы, задаваемые участниками образовательных отношений	Март 2019г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, администратор школьного сайта
III. Доступность услуг для инвалидов			
Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создание на прилегающей к школе территории парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель 2019г.	Заместитель директора по АХЧ, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями	Работа с педагогическим коллективом, техническим персоналом, работниками столовой по поддержанию высокого уровня доброжелательности и вежливости при общении с учащимися и их родителями	Март 2019г.	Педагог-психолог, директор

услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	(педагогические советы, круглые столы, тематические совещания, совещания при директоре). Проведение лекций, тренингов, индивидуальных бесед со всеми работниками школы. Осуществление обратной связи с родителями через анкетирование на родительских собраниях, опрос через сайт школы, анализ результатов проделанной работы.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Мониторинг обеспеченности материально-техническими условиями образовательного процесса. Составление плана по обеспечению материально-техническими условиями образовательного процесса. Обеспечение кадровыми условиями на 2019-2020 учебный год.	Май 2019г. Март -июнь 2019 г.	Администрация