

Первомайский район

Среднее значение итогового рейтинга по Первомайскому району составляет 89,4 балла. В 17 организациях (56,7%) данный показатель выше среднего, в 13 организациях (43,3%) – ниже среднего.

Таблица 4.39

Рейтинг образовательных организаций Первомайского района

№п/п	Наименование ОО	Муниципальный район	ИТОГ
1	МБОУ «Санниковская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	97,7
2	МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»	Первомайский	97,6
3	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Березовка	Первомайский	97
4	МАОУ «Боровихинская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	96,5
5	МБОУ «Бобровская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	96,3
6	МБОУ «Зудиловская СОШ»	Первомайский	95,9
7	МБОУ «Первомайская средняя общеобразовательная школа» Первомайского района	Первомайский	95,7
8	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	94,9
9	МБОУ «Сибирская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	94
10	МКОУ «Жилинская СОШ »	Первомайский	93
11	МБОУ «Боровихинская основная общеобразовательная школа»	Первомайский	92,8
12	МБОУ «Северная средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	91,7
13	МАДОУ - д/с о/в "Антошка" с.Зудилово	Первомайский	91,6
14	МБДОУ- д/с о/в «Березка» с. Санниково	Первомайский	90,3
15	МБДОУ Детский сад «Алёнушка» с. Повалиха	Первомайский	89,9
16	МБОУ «Повалихинская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	89,9
17	МКОУ «Правдинская ООШ»	Первомайский	89,6
18	МБОУ «Логовская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	87,5
19	МБДОУ Детский сад «Сказка» с. Первомайское	Первомайский	86,9
20	МБДОУ Детский сад «Огонёк» с. Баюновские Ключи	Первомайский	86,8
21	МКОУ «Журавлихинская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	86,8
22	МКОУ «Новоберёзовская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	85,8
23	МКОУ «Фирсовская основная общеобразовательная школа»	Первомайский	84,7
24	МБОУ «Сорочелоговская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	84,6
25	МБОУ «Баюновключевская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	83,5
26	МБДОУ Детский сад «Теремок» с. Бобровка	Первомайский	83,1
27	МКОУ «Акуловская средняя общеобразовательная школа»	Первомайский	83,1
28	МБДОУ Детский сад «Колосок» с. Сорочий Лог	Первомайский	82,4
29	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Боровиха	Первомайский	76,3
30	МБДОУ Детский сад «Зернышко» с. Логовское	Первомайский	74,8

МБОУ «Бобровская средняя общеобразовательная школа»

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **99 б.**

в том числе по показателям:

- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **100б.**
- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,6 б.**

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет **96,5 б.**

в том числе по показателям:

- Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - **100 б.**
- Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **93 б.**

- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет **94 б.**

в том числе по показателям:

- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **80 б.**
- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **98,6 б.**

- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **95,4 б.**

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,6 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,6 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,6 б.**

- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **95,5 б.**

в том числе по показателям:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **93 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,6 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,6 б.**

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации

и составляет **96,1 б.**

Рекомендации для ОО:

- ✓ На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
- ✓ Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.